



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

طرح دوره «مهارت‌های ارتباطی و آموزه‌های اسلامی»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارابه دهنده درس: گروه اخلاق پزشکی

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی و آموزه‌های اسلامی

کد درس: ۲۱

نوع و تعداد واحد^۱: اختصاصی اختیاری - ۱ واحد نظری عملی

نام مسؤؤل درس: دکتر امیراحمد شجاعی

مدرس/مدرسان: دکتر امیراحمد شجاعی

پیش‌نیاز/هم‌زمان: ندارد

رشته و مقطع تحصیلی: رشته اخلاق پزشکی - مقطع دکتری

اطلاعات مسؤؤل درس:

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: اخلاق پزشکی

محل کار: دانشکده پزشکی

تلفن تماس: ۰۲۱۶۶۹۵۳۸۳۲

نشانی پست الکترونیک: dramirahmadsh@yahoo.com

^۱ مشتمل بر: نظری، عملی و یا نظری- عملی به تفکیک تعداد واحدهای مصوب. (مثال: ۲ واحد نظری، ۱ واحد عملی)

توصیف کلی درس (انتظار می‌رود مسؤؤل درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش‌های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):

آشنایی فراگیران با مفاهیم :

رابطه و ارتباط و انواع روابط انسانی و برقراری روابط اثربخش با محیط کاری و اجتماعی

اهداف کلی / محورهای توان‌مندی:

برقراری روابط اثر بخش در محیط کار و اجتماع

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان‌مندی:

شناخت رابطه و ارتباط

شناخت انواع روابط با خود و دیگران

شناخت روابط اثربخش

شناخت سبکها و مهارتهای ارتباطی

آشنایی با مهارتهای ارتباطی احترام و همدلی و تصمیم سازی و کنترل خشم و استرس

پس از پایان این درس انتظار می‌رود که فراگیر:

رویکرد آموزشی!:

□ ترکیبی^۳

+ حضوری

□ مجازی^۲

روش‌های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

□ کلاس وارونه

۱. Educational Approach

۲. Virtual Approach

۳. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال
- یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی
- یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروههای کوچک
- ایفای نقش
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش‌های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می‌رود.

لطفاً نام ببرید

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
۱	شناخت رابطه و ارتباط	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	امیرمحمد شاهی
۲	شناخت انواع روابط با خود و دیگران	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	امیرمحمد شاهی

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
۳	شناخت روابط اثربخش	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	ایسراهم شهابی
۴	شناخت سبکها و مهارت‌های ارتباطی	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	ایسراهم شهابی
۵	آشنایی با مهارت ارتباطی احترام	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	ایسراهم شهابی
۶	آشنایی با مهارت ارتباطی همدلی	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	ایسراهم شهابی
۷	آشنایی با مهارت‌های ارتباطی تصمیم‌سازی و کنترل خشم و استرس	سخنرانی و بحث گروهی	مطالعه و ارائه سخنرانی کوتاه	ایسراهم شهابی

وظایف و انتظارات از دانشجو:

منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است (وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه‌های کلاس^۱)

روش ارزیابی دانشجو:

ارائه رفلکتیو پیپیر

۱. این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می‌توانند در همه انواع دوره‌های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند.

- ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)^۱:
- ذکر روش ارزیابی دانشجو:
- ذکر سهم ارزشیابی هر روش در نمره نهایی دانشجو:

منابع:

منابع شامل کتاب‌های درسی، نشریه‌های تخصصی، مقاله‌ها و نشانی وبسایت‌های مرتبط می‌باشد.

الف) کتب:

- ۱- روانشناسی روابط انسانی . رابرت بولتون
- ۲- ارتباطات انسانی . دکتر علی اکبر فرهنگی
- ۳- ارتباطات انسانی . دکتر محسنیان راد

ب) مقالات:

ج) محتوای الکترونیکی:

د) منابع برای مطالعه بیشتر:

۱. در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد.

✓ **ارزیابی تکوینی (سازنده)^۱:** ارزیابی دانشجو در طول دوره آموزشی با ذکر فعالیت‌هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می‌دهد. این نوع ارزیابی می‌تواند صرفاً با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود. نظیر: انجام پروژه‌های مختلف، آزمون‌های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ‌های کلاسی و آزمونک (کوئیز) های کلاسی

✓ **ارزیابی تراکمی (پایانی)^۱:** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

آزمون‌های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون‌ها برای مثال آزمون‌های کتبی شامل آزمون‌های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه‌ای»، «چهارگزینه‌ای»، «درست- نادرست» و آزمون‌های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوتاه پاسخ، آزمون‌های استدلالی نظیر آزمون ویژگی‌های کلیدی، سناریو نویسی با ساختن فرضیه و آزمون‌های عملی که برای مثال می‌تواند شامل انواع آزمون‌های ساختارمند عینی نظیر ^۱OSCE، ^۱OSLE و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار^۱ با استفاده از ابزارهایی نظیر ^۱DOPS، لاگ‌بوک^۱، کارپوشه (پورت فولیو)^۱، ارزیابی ۳۶۰ درجه^۱ و باشد.